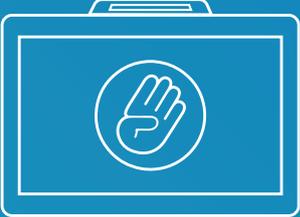


# Servisa POS

YOUR DIGITAL REVOLUTION



# EIN LEISTUNGS- STARKES GESAMTSYSTEM

 <p>1 x Dasher</p>	 <p>12 Monate Service &amp; Support*</p>	<p>Für die optimale Nutzung des Systems haben wir ein Bundle-Angebot zusammengestellt.</p> <p>Weiteres Zubehör wie Drucker oder Küchenmonitore bieten wir Ihnen gerne individuell angepasst auf Ihre Bedürfnisse an.</p>
 <p>1 x Donner</p>	 <p>Installationsunterstützung *</p>	

## INTEGRIERTE GUTSCHEINVERWALTUNG

ServisaPOS unterstützt Sie nicht nur im täglichen Geschäft mit Ihren Gästen, sondern auch bei administrativen Aufgaben. Mit der Funktion Gutscheinverwaltung können Sie sich von handschriftlich geführten Gutscheinlisten und -büchern verabschieden und verwalten Ihre Gutscheine ab sofort digital, einfach und übersichtlich. Hierbei hat der Gast die Möglichkeit sich neben dem klassisch gedruckten Gutschein diesen per Mail z.B. auf sein Smartphone schicken zu lassen. Im-

mer und überall dabei: Der Gutschein mit Ihrem Logo im Wallet seines Smartphones. Das Einlösen funktioniert sehr zügig, beispielsweise durch Einscannen mittels der im Donner integrierten Kamera. Dadurch sind auch Teileinlösungen von Wertgutscheinen einfach zu handhaben und korrekt verbucht. In Ihrem Dashboard haben Sie jederzeit einen genauen Überblick wie viele Gutscheine verkauft wurden und zu welchem Anteil diese bereits eingelöst wurden.

## KARTENZAHLUNGEN AB 0,79%

Mit dem PayPad+ und Donner können Kartenzahlungen zu sehr guten Konditionen akzeptiert werden. Die Transaktionsgebühren, also die Kosten, die für die bargeldlose Zahlung per Kredit- oder EC-Karte an unseren Payment-Service-Provider anfallen, liegen bei nur 0,79% für EC- und 1,19% für Kreditkartenzahlung. Der monatliche Mindestgebühreumsatz beträgt 12,99 Euro. Weiterhin verfügt ServisaPOS über einen kostenlosen Datev-Export. Damit sparen Sie nicht nur Zeit, um Ihre Buchungen an Ihren Steuerberater zu geben, sondern helfen Ihrem Steuerberater auch noch

Ihre Buchungen schneller abzuarbeiten. Somit haben Sie mehr Zeit für das, was zählt: Ihre Gäste. Keine nervige Zettelwirtschaft, kein aufwändiges Ausziffern und Abgleichen der Zahlungen mit den in der Kasse gebuchten Umsätzen. Die integrierte Kassenbuchfunktion erledigt dabei die ordnungsgemäße Verbuchung der Trinkgelder und Kreditkartengebühren. Das alles spart nicht nur viel Zeit, sondern auch Geld. Weitere Details entnehmen Sie Ihrem individuellen Angebot.

\*Im Angebot ist neben dem Kauf der innovativen Geräte für Ihre Kassenlösung zusätzlich ein Supportvertrag über 12 Monate enthalten sowie die Installationsunterstützung „Remote Install“. Der Supportvertrag beinhaltet die direkte Betreuung durch enfore, damit Sie jederzeit Fragen stellen können, falls Sie mal etwas vergessen haben sollten. Softwareupdates und -erweiterung erhalten Sie kostenlos. Der Service „Remote Install“ beinhaltet die betreute Installation der Komponenten sowie eine Einweisung in das System. ServisaPOS ist rechtskonform nach GoBD und erfüllt alle Anforderungen zur technischen Sicherheitseinrichtung (TSE). Zusatzkosten entstehen.

# START IN DIE DIGITALE WELT

Die Digitalisierung eröffnet der Gastronomie immer neue Chancen: Bessere Prozesse, einfachere Kommunikation, neue Umsatzchancen, sinkende Kosten – vor allem aber die Möglichkeit alles auf den Gast auszurichten. Nutzen Sie die Möglichkeiten der digitalen Welt mit ServisaPOS vom Service-Bund. Es verbindet alle Werkzeuge, die Gastronomen in Zukunft benötigen.



Dasher

## VERKAUF

- ▶ Mobile Bestellfassung am Tisch
- ▶ Bestellungen nach Tischen und Sitzen sowie Menügängen
- ▶ Splitten von Rechnungen
- ▶ Integrierte Trinkgeldannahme bei Kartenzahlung
- ▶ uvm.

## RESERVIERUNGEN

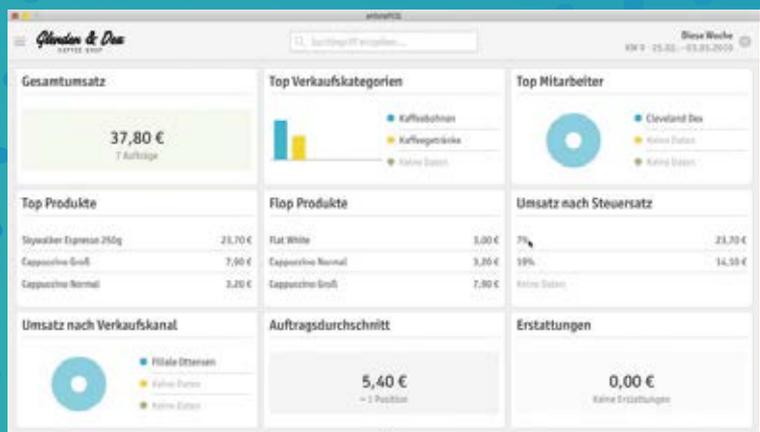
- ▶ Kostenlose Online-Reservierungen über eigene Website
- ▶ Zentrale Verwaltung aller Reservierungen
- ▶ Tischplan mit Echtzeit-Statusinformation
- ▶ Kundeninformationen
- ▶ Auswertung No-Shows uvm.

## ZUBEREITUNG

- ▶ Übersicht aller aktiven Bestellungen mit Statusinformation
- ▶ Benachrichtigungen von der Küche an das Servicepersonal (bei Einsatz eines Küchenmonitors in Kombination mit dem Donner)
- ▶ Bearbeitung von Außer-Haus-Bestellungen
- ▶ uvm.

## GASTGEWERBE @ SERVISAIPOS

Effizienz ist in der Gastronomie oft ein entscheidender Faktor. Deswegen haben wir alle wichtigen Prozesse im Restaurant unter die Lupe genommen. Mit den durchdachten Lösungen von ServisaPOS verbessern Sie ihre Arbeitsprozesse sowie die Ihres Teams und behalten die Profitabilität stets im Blick. Das digitale System ermöglicht Ihnen nicht nur effizientere Arbeitsabläufe im eigenen Betrieb, sondern auch angepasste und individuelle Lösungen für Ihre Gäste. So lassen sich zum Beispiel Marketing-Aktivitäten und Sonderangebote für Stammgäste oder spezielle Anlässe erstellen.



Mit dem Dashboard die Profitabilität im Blick

# HÄUFIGE FRAGEN

- **WAS KOSTET DAS SYSTEM?**

Das Bundle gibt es für einmalig 1999 € inklusive Dasher, Donner, Installationunterstützung gemäß Darstellung des Bundles in der Mitte und 12 Monate Support. Individuell angepasste Angebote nach den entsprechenden Anforderungen der Gastronomie bzw. Räumlichkeiten.

- **WAS IST NACH DEN 12 MONATEN SUPPORT?**

Eine Verlängerung für weitere 12 Monate für 240 € ist möglich. Es gibt ein Ticketsystem für Anfragen zur Bedienung, Programmierung etc. bei enfore. Für gewöhnlich reichen 3 Monate bis man die Kasse versteht.

- **WO WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT? (SERVER- BZW. HOSTING-STANDORT)**

Hosting auf europäischen Servern, wie bspw. in Rechenzentren in Berlin, Dresden, FFM (es gilt also europäisches Datenschutzrecht!).

- **WIE SCHNELL GEHT ES, BIS ICH DAS SYSTEM IN BETRIEB NEHMEN KANN?**

Aktueller Vorlauf bis zum Installationstermin beträgt 3-4 Wochen ab Bestellbestätigung. Die Hardware wird innerhalb einer Woche per DHL oder UPS ausgeliefert.

- **KANN ICH DAMIT MEIN KASSENBUCH SCHREIBEN?**

Ja, unser System hat eine integrierte Kassenbuchfunktion. Es schreibt das Kassenbuch für Sie.

- **SERVISAPOS IST RECHTSKONFORM**

ServisaPOS ist rechtskonform nach GoBD und wird selbstverständlich alle Anforderungen zur technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) erfüllen. Hierbei entstehen Zusatzkosten für die Datenspeicherung. Sprechen Sie uns gerne hierzu an.



*ServisaPOS ist eine Kooperation zwischen dem Service-Bund und enfore.*

Früchte Jork GmbH

Alemannenstraße 3 - 6  
88316 Isny im Allgäu - Germany  
Telefon 07562-9744-0  
systemkunden@fruechte-jork.de

